



# Dan velikog

Rajko Plečko

**Posjetili smo ovogodišnje događanje tvrtke Grandstream, u organizaciji njihova ovlaštenog distributera u našim krajevima, tvrtke Lunaria d.o.o. te smo tom prilikom čuli novosti s proizvodnih traka, ali i nekoliko zanimljivih prezentacija domaćih kompanija o rješenjima orijentiranim VoIP-u**



**Abdenasser Ghomri (Senior Support Engineer, EMEA, Grandstream)** koji je na konferenciju došao iz marokanske Casablance, predstavio je tvrtkine nove proizvode

**K**ad je 2002. godine u jednom od predgrađa Bostona današnji vlasnik i CEO David Li osnovao tvrtku Grandstream Networks, vjerojatno ni slutio nije da će ona za manje od 15 godina postati jedan od vodećih svjetskih proizvođača i dobavljača opreme za VoIP, videotelefoniju, videokonferencijske sustave te opreme za videonadzor. S nešto više od 500 zaposlenih širom svijeta, stabilnim dvocifrenim godišnjim rastom od 2003. godine naovamo te uređima u deset zemalja svijeta i globalnim distribucijskim centrima u SAD-u, Kini te Europi, postali su nezaobilazan faktor pri izboru opreme i usluga koje pokrivaju svojom proizvodnom paletom.

Konferenciji je nazočilo osamdesetak sudionika, što je zavidan broj, ako se uzme u obzir za široku masu relativno egzotična tema, kao i ciljana skupina, u kojoj nisu krajnji korisnici, nego uglavnom predstavnici VAR i OEM tvrtki. Okupljene je uvodno pozdravio Damir Blagec, voditelj partnerske mreže organizatora, zagrebačke tvrtke Lunaria, koji je u svojem predstavljanju dao kratki pregled dosadašnje suradnje s Grandstreamom i ključne točke budućeg razvoja. Na kraju je najavio gospodina Abdenassera Ghomrija (Senior Support Engineer, EMEA, Grandstream) koji je na konferenciju došao iz marokanske Casablance, gdje je liciran Grandstreamov europski ured.

## NOVI UREĐAJI

Grandstreamovi proizvodi pojavljuju se u dvije osnovne proizvodne linije – VoIP produkti te proizvodi namijenjeni videonadzoru. U prvu grupu spadaju IP multimedijalni telefoni, Enterprise IP telefoni, SMB ili IP telefoni za kućnu upotrebu, analogni gatewayi i ATA uređaji, IP PBX uređaji (telefonske centrale) te video i audiokonferencijski sustavi. U drugoj skupini su IP video enko-

deri i dekoderi, IP kamere, softver za upravljanje uređajima videonadzora i mrežni snimači videa. Naši redoviti čitatelji to već, uostalom, znaju – u prethodnim brojevima Mreže pisali smo o uređajima iz obje spomenute grupe; u ožujskom broju recenzirali smo malu telefonsku centralu UCM6102 te poslovne IP telefone GAC2500 i GXP2170, a u svibanjskom mrežni videosnimač GVR3552 te IP videokamere GXV3674 i GXV3611.

Gost iz Maroka predstavio nam je novi bežični IP telefon DP720 s impresivnim karakteristikama, kao što su 20 sati razgovora ili 250 sati rada u čekanju (*stand-by*) s jednim punjenjem baterije, pregledni TFT LCD ekran u boji (128x160) dijagonale 1,8 inča, mogućnost pristupa do 10 telefonskih linija po uređaju te spajanje do pet uređaja na jednu DP750 baznu stanicu. Spomenuta bazna stanica također je vrlo interesantna jer uz HD audio i mogućnost konferencije, na otvorenom pokriva udaljenost do 300 metara, a u zatvorenom prostoru punom prepreka do 50 metara.

Oba uređaja imaju još i svu silu drugih zanimljivih funkcionalnosti kao što je kreiranje grupa zvonjave (*ring groups*) u nekoliko varijanti. Vrijedi spomenuti da je korisničko sučelje prevedeno i na hrvatski.

U rujnu se očekuje izlazak sasvim nove serije proizvoda GWN, u koju spadaju *router* GWN7000 i bežična pristupna točka GWN7610. *Router* će omogućiti neprekidnu vezu i centralno upravljanje s više od 100 AP-ova, a od fizičkih priključaka raspolagat će sa sedam gigabitnih *portova* – dva WAN *porta*, četiri LAN *porta* te jednim konfigurabilnim NET *portom*, koji će, prema potrebi, biti WAN, LAN ili VoIP *port*. Jedan od LAN *portova* podržavat će i napajanje kroz Ethernet (PoE), a na raspolaganju su još i dva USB 3.0 *porta* za spajanje pisača, vanjskog diskovlja ili 3G/4G LTE *donglea* za vezu s Internetom. Upravljanje priključenim AP-ovima odvija se pomoću ugrađenog softvera koji

# strujanja

je dio samog uređaja, bez dodatne aplikacije ili računala u mreži koje bi obavljalo taj posao.

Spomenuti AP funkcionirat će na 2,4 i 5 GHz, a proizvođač obećava propusnost od 450 Mbit/s na nižem te 1.300 Mbit/s na višem frekventnom pojasu, oba sa 3x3:3 MIMO tehnologijom. Raspolagat će s dva gigabitna Ethernet porta s integriranim napajanjem te jednim USB 2.0 portom, a podržavat će do 16 BSSID-a te do 250 klijenata po AP-u.


O svim ostalim funkcionalnostima i performansama oba uređaja detaljno ćemo pisati kad nam dođu u ruke, što uskoro očekujemo.

Ghomri nas je upoznao s još nekoliko proizvoda najavljenih za ovu godinu. Radi se o novoj generaciji analognih adaptera HT800 koji će zamijeniti aktualnu seriju 700, zatim novoj seriji SMB IP telefona GXP 1700 (čine ju tri modela s manjim razlikama u karakteristikama), novoj seriji IP PBX centrale UCM6200 te sasvim novom videoportafonu GDS3710 IP.

UCM6200 odlikuje se nekolicinom poboljšanja u odnosu na već poznatu seriju 6100 o kojoj smo pisali, a uz novu verziju *firmwarea* i povećani broj istovremenih poziva, radi se uglavnom o hardverskim unapređenjima. Tako je

u seriji 6200 jednojezgreni gigahercni procesor Cortex zamijenjen dvojezgrenim, a količina RAM-a je udvostručena sa 512 MB na 1 GB.

Potpuna novost u Grandstreamovoj paleti je IP portafon s ugrađenom kamerom i širokokutnim objektivom koji s naprednim ISP-om (*Image Sensor Processor*) daje sliku iznimne kvalitete čak i pri vrlo slabom osvjetljenju. Audio i video pozivi s ovog portafona mogu se uz SIP telefone pratiti i na mobitelima, uz odgovarajuću "softphone" aplikaciju. Ugrađeni RFID prijemnik, uz identifikaciju odgovarajućom karticom, može autorizirati i otvaranje vrata. Spomenimo i da se ugrađena kamera može povezati na mrežni snimač videa (ukoliko ga imamo) te u sprezi s njim predstavlja kvalitetno rješenje za nadzor i snimanje.

Za kraj svoje prezentacije, Ghomri nam je pokazao kako uživo izgleda videokonferencija s GVC3200 i u "oblaku" smještenim videokonferencijskim sustavom koji omogućuje spajanje korisnicima koji posjeduju odgovarajući konferencijski hardver, ali i onima koji raspolažu samo osobnim računalom ili mobitelom. Imali smo priliku vidjeti Ghomrijeve kolege u uredu u Casablanci, a iz Bostona nam se javila i okupljene pozdravila Natalia Escallon, Channel Manager - EMEA. 

## ClickVox

 **Boris Pejaković**

iz tvrtke **VoxDiverse**, u svojoj je prezentaciji predstavio ClickVox, napredno rješenje za korisnike koji traže više

od klasične telefonske centrale. Komunikacijska platforma bazirana je na platformi Asterisk Softswitch, dopunjenom s PostgreSQL bazom podataka i web-serverom. Osnovu sustava čini napredna aplikacija za upravljanje pozivima i kontaktima. Sastoji se od niza programskih modula, a mogućnost praćenja poziva, pretinci govorne pošte, snimanje razgovora, interaktivne govorne usluge, baza kontakata s naprednim funkcijama te IM chat, samo su neki od njih. Cijeli paket pruža izuzetno fleksibilnu platformu za pozivne, odnosno kontaktne centre, CRM rješenja i zahtjevne poslovne korisnike, koji imaju potrebu za intenzivnom i pouzdanom komunikacijom s klijentima u području telefonske prodaje, tehničke podrške, anketa i istraživanja tržišta. Vlastiti razvoj i tehnologija otvorenog kôda, koji su primijenjeni tijekom nastanka ClickVOX sustava, osiguravaju velike mogućnosti prilagodbe i dorade sustava prema specifičnim zahtjevima korisnika bez dugih rokova realizacije i visokih troškova. ◀



**GWN7000**  
Grandstreamov je korak u svijet bežičnih routera i access pointova



## CallSpice

 **U dijelu konferencije** predviđenom za prezentacije partnera, Igor Raić iz tvrtke Infonodus predstavio je njihov CallSpice, *hospitality* platformu za naplatu poziva u realnom vremenu. Radi se o autonomnoj platformi s integriranim FXS portovima (*embedded appliance* - uobičajeno do 8 FXS portova) ili SIP/H.323 platformi (*embedded appliance* ili bilo koja 32/64-bitna x86 platforma - bez ograničenja broja portova). Platforma CallSpice uobičajeno se pozicionira u mjestima veće frekvencije ljudi koji imaju potrebu za jeftinijim međunarodnim i lokalnim pozivima. Integrirano intuitivno web-sučelje, bez instalacije dodatnih modula na korisničko



računalo, omogućuje potpunu administraciju platforme i upravljanje govornicama, odnosno sobama, s jednog mjesta. S osiguranom podrškom za *hospitality* usluge omogućena je instalacija u hotelske sobe, apartmane i turistička naselja, čime krajnji korisnik dobiva mogućnost telefoniranja iz svoje sobe te

podršku za *hospitality* usluge (*check-in* i *check-out*, buđenje, status sobe, zabranu vanjskih poziva...). Integracijom s PMS (*Property Management System*) sustavima pojednostavljena je interakcija korisnika i omogućeno upravljanje *hospitality* uslugama kroz jedinstveno sučelje. S podrškom za SIP i H.323 protokol korisnik je neovisan o pružatelju telekomunikacijskih usluga, jer je danas već dobar broj operatora prisutnih na tržištu u mogućnosti osigurati govorni pristup preko barem jednog od spomenutih protokola. Analizom prometa, kroz dostupne statističke alate, moguće je pravovremeno mijenjati ulazne i izlazne cijene te tako izravno utjecati na profitnu marginu. ◀